

**Oggetto: chiarimenti in merito alle notizie diffuse da Fanpage.it e azioni a tutela dell'azienda**

Pollenza, 13 Febbraio 2026

In relazione ai recenti contenuti pubblicati dalla testata giornalistica Fanpage in data **12 febbraio 2026** e rilanciata da altre riviste on line, desideriamo smentire categoricamente le ricostruzioni fuorvianti diffuse, che hanno generato **ingiustificato allarme** tra le istituzioni scolastiche e le famiglie.

L'azienda precisa con forza che **non è in corso alcuna violazione tecnica né è mai esistito alcun "bug" di sistema che esponga dati e documenti riservati**. Al fine di ristabilire la verità dei fatti, chiariamo quanto segue:

1. **Sicurezza del Registro Elettronico:** Contrariamente a quanto riportato, la criticità non riguarda in alcun modo il Registro Elettronico (voti, assenze e dati didattici), i cui dati restano protetti e inaccessibili dall'esterno. La questione riguarda esclusivamente i moduli **"Amministrazione Trasparente" e "Albo Pretorio"**, la cui funzione per legge è proprio quella di rendere pubblici i documenti amministrativi.
2. **Obblighi di Legge e Trasparenza:** L'indicizzazione dei documenti sui motori di ricerca (come Google) non è un difetto del software, **ma un obbligo di legge per tutte le Pubbliche Amministrazioni (D.Lgs. 33/2013; )**. La normativa vieta esplicitamente l'uso di filtri tecnici che impediscano ai cittadini di trovare atti soggetti a pubblicità legale ( **Art. 9 del D.Lgs. 33/2013**)
3. **Rapporti Titolare/Responsabile del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 28 GDPR:** Il sistema Nuvola è progettato secondo i **più alti standard di Privacy by Design e By Default**. La pubblicazione dei documenti è **un atto consapevole dell'operatore scolastico**. L'attività finalizzata ad oscurare o anonimizzare i dati sensibili prima della pubblicazione (es. copie di documenti d'identità) spetta, per legge (GDPR), all'Istituzione Scolastica in qualità di Titolare del Trattamento.
4. **Misure di Sicurezza:** Madisoft S.p.A. ha integrato nel software **sistemi di alert preventivi** che avvisano l'utente prima di ogni pubblicazione, invitandolo a validare la scelta fatta. L'esposizione di informazioni riservate è dunque riconducibile a **errori procedurali umani in fase di caricamento e non a vulnerabilità tecnologiche della piattaforma**.

**A fronte della gravità delle informazioni diffuse**, che ledono l'immagine e la professionalità di un'azienda che da anni opera con diligenza al servizio della scuola italiana, comunichiamo che **Madisoft S.p.A. ha già dato mandato ai propri legali di intraprendere ogni azione necessaria nelle sedi opportune a difesa del proprio operato e della propria reputazione**.

Desideriamo rassicurare i nostri utenti e i dirigenti scolastici: la sicurezza dei dati e la conformità normativa restano la nostra priorità assoluta. Nuvola continua a operare nel pieno rispetto del GDPR e delle linee guida AGID, garantendo strumenti affidabili e sicuri per l'amministrazione digitale della scuola.

Diego Moretti  
Madisoft S.p.A

